

B.Com. Semester - 4 (NEP-2020) Examination**March/April-2026****Adhunk Jivanma Ritbhat (Value Added Course)****Time: 1:00 Hours****Marks: 25****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-૧ નીચેના પ્રશ્નોમાંથી કોઈ પણ બે ના જવાબ લખો. (૧૦)

- 1) રીતભાતનો અર્થ સમજાવો. દૈનિક જીવનમાં રીતભાતનું મહત્વ સમજાવો.
- 2) ટેબલ મેનર્સ શું છે? પાલન કરવા માટેના કોઈપણ પાંચ ટેબલ મેનર્સ સમજાવો.
- 3) ઇમેલ શિસ્ત(Etiquette) સમજાવો. ઓપચારિક ઇમેલ લખતી વખતે ક્યાં મુદાઓનું ધ્યાન રાખવું જોઈએ ?
- 4) કોલ શિસ્ત સમજાવો.

પ્રશ્ન-૨ નીચેના પ્રશ્નોમાંથી કોઈ પણ બે ના જવાબ લખો. (૧૦)

- 1) વ્યાવસાયિકતા એટલે શું ? બેઠક અને કાર્યસ્થળમાં વ્યાવસાયિકતા કેવી રીતે જાળવી રાખી શકાય તે સમજાવો.
- 2) જાહેર સ્થળોની રીતભાત સમજાવો. જાહેરમાં કેવી રીતે રીતભાત વ્યવસ્થિત રાખવી અને શિસ્તપૂર્વક વર્તવું જોઈએ ?
- 3) મુસાફરી દરમિયાન સ્વચ્છતા અને સાંસ્કૃતિક સંવેદનશીલતા પર નોંધ લખો. તેનું મહત્વ કેમ છે?
- 4) મુસાફરી ડ્રાઈવિંગ અને પાર્કિંગ શિસ્ત સમજાવો.

પ્રશ્ન-૩ નીચેના પ્રશ્નોમાંથી કોઈ પણ પાંચના જવાબ ટુકમાં લખો. (૦૫)

- 1) નમ્ર ભાષાનો ઉપયોગ કેમ કરવો જોઈએ ?
- 2) સામાજિક શિસ્ત શું છે?
- 3) સ્માલ ટોક એટલે શું?
- 4) અભિવાદન શું છે?
- 5) સૌજન્ય એટલે શું?
- 6) જગ્યા વ્યવસ્થાપન શું છે?
- 7) સહાનુભૂતિ એટલે શું ?

ENGLISH VERSION

Que.1 Answer the following questions. (Any Two) (10)

- 1) Define etiquette. Explain the importance of etiquettes in daily life.
- 2) What are table manners? Explain any five table manners that should be followed.
- 3) Explain email etiquette. What points should be kept in mind while writing a formal email.
- 4) Explain Call etiquettes.

Que.2 Answer the following questions. (Any Two) (10)

- 1) What is professionalism? Explain how professionalism is maintained in meetings and workplaces.
- 2) Explain etiquettes at public places. How should we manage space and behave politely in public?
- 3) Write a note on cleanliness and cultural sensitivity while travelling. Why are they important?
- 4) Explain Driving and Parking Etiquettes.

Que.3 Answer the following questions. (Any Five) (05)

- 1) Why should we use polite language?
- 2) What is social etiquette?
- 3) What is small talk?
- 4) What are greetings?
- 5) What is courtesy?
- 6) What is space management?
- 7) What is empathy?
